

Onderzoek Vakantieparken Consumentenbeleving & Trends 2024



Voorwoord

Het onderzoek “Vakantieparken Consumentenbeleving & Trends 2024” is tot stand gekomen door een samenwerking tussen vakantiepark-expert en consumentenplatform Parkvakanties en leisure adviesbureau Pleisureworld.

Het onderzoek is uitgevoerd van 3 september t/m 30 september 2024 onder 2.519 Nederlanders van 18 jaar of ouder en is representatief voor de Nederlandse bevolking. Het onderzoek is technisch uitgevoerd door marktonderzoeksbureau EM Onderzoek in opdracht van Parkvakanties en Pleisureworld.

Het doel van het onderzoek is om de ervaringen van gasten op vakantieparken in Nederland in kaart te brengen en hieruit de trends & ontwikkelingen te filteren. Het onderzoek schetst een beeld van de actuele stand van zaken omtrent het verblijven op een vakantiepark en hoe dat verblijf wordt ervaren. In dit document worden de resultaten van het onderzoek gepresenteerd.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Laurens Taekema of Hans van Leeuwen.

E: laurens@parkvakanties.nl

T: 06 15527993

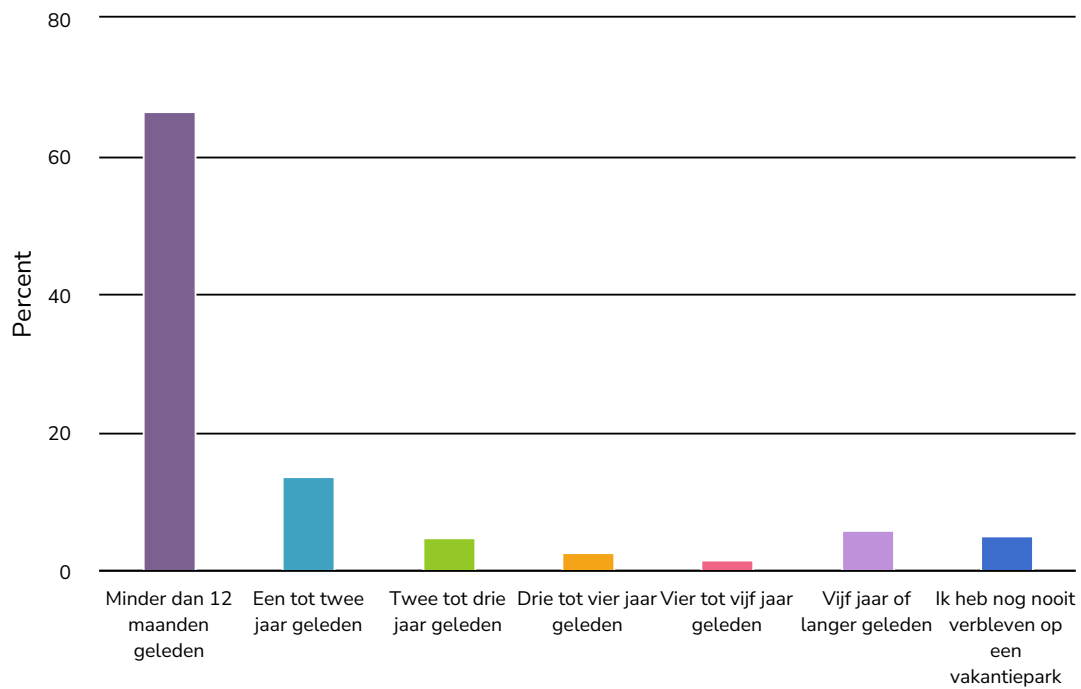
E: hans@pleisureworld.nl

T: 06 53394506

Inhoud

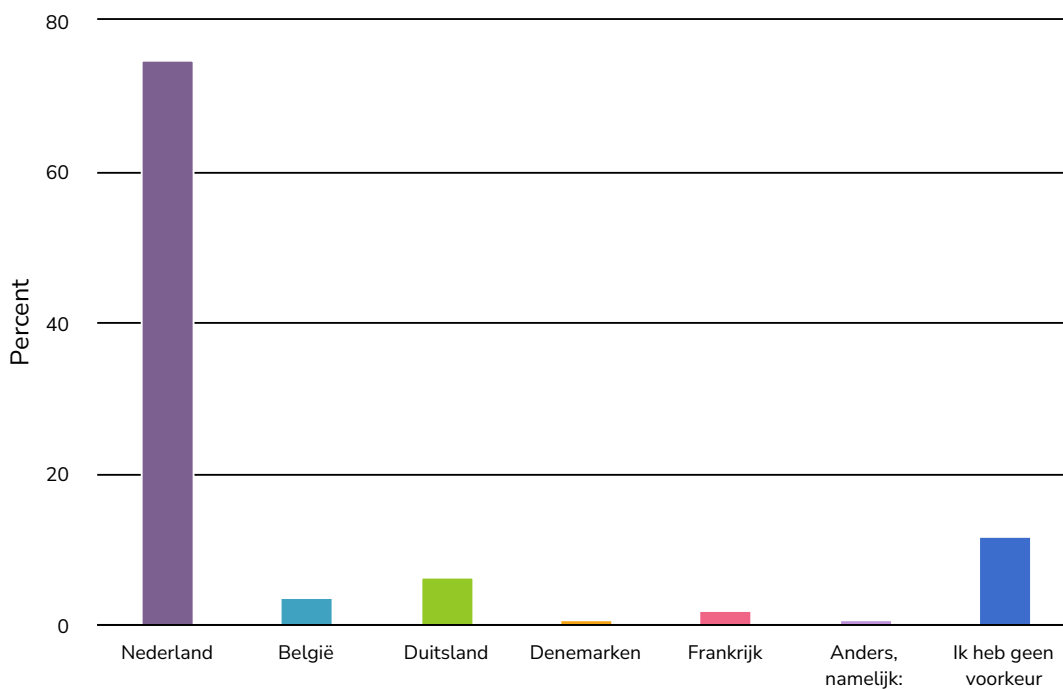
Voorwoord	2
Inhoud	3
Wanneer heb je voor het laatst een of meer nachten verbleven op een vakantiepark?	4
Welk land heeft je voorkeur als je wilt verblijven op een vakantiepark?	5
Waar lag het vakantiepark dat je (als laatste) bezocht hebt?	7
Als je jouw (laatste) verblijf op een vakantiepark een rapportcijfer zou geven, welk cijfer is dit dan?	8
In hoeverre voldeed jouw (laatste) verblijf op een vakantiepark aan je verwachtingen?	9
Voor welk gezelschap heb je jouw (laatste) verblijf op een vakantiepark geboekt?	10
Hebben bepaalde zaken invloed gehad op je (laatste) verblijf op een vakantiepark?	11
Wanneer ik een vakantiepark wil bezoeken, boek ik bij voorkeur een...	12
Welke prijs, per persoon per nacht, wil je betalen voor een week verblijven op een vakantiepark?	13
Wil je bij het verblijven op een vakantiepark toegang krijgen tot je accommodatie via de receptie of niet?	14
Welke zaken moeten wat jou betreft aanwezig/standaard inbegrepen zijn in jouw geboekte accommodatie?	15
Welke faciliteiten moeten wat jou betreft aanwezig zijn op het vakantiepark?	16
Wat zijn jouw grootste vakantiepark ergernissen?	17
Ben je de laatste jaren in Nederland op vakantie geweest?	18
Waar ben je in Nederland op vakantie geweest?	19
Van welke accommodatie(s) heb je tijdens jouw vakantie(s) in Nederland gebruikgemaakt?	20
Ben je van plan om de komende jaren meer of vaker in Nederland op vakantie te gaan dan de afgelopen jaren?	21
Welke van onderstaande zaken of aspecten mis je op vakantie in Nederland die je wel hebt bij een vakantie in het buitenland?	22
Heeft jouw vakantie (of hebben jouw vakanties) in Nederland ervoor gezorgd dat je anders aan bent gaan kijken tegen een vakantie in eigen land?	24
Heb je een hond en zo ja neem je die mee op vakantie naar een vakantiepark?	25
Wat is / zijn jouw favoriete vakantieparken-aanbieders?	26
Wat is je leeftijd?	27
Wat is je geslacht?	28
Meer informatie	29

Wanneer heb je voor het laatst een of meer nachten verbleven op een vakantiepark?



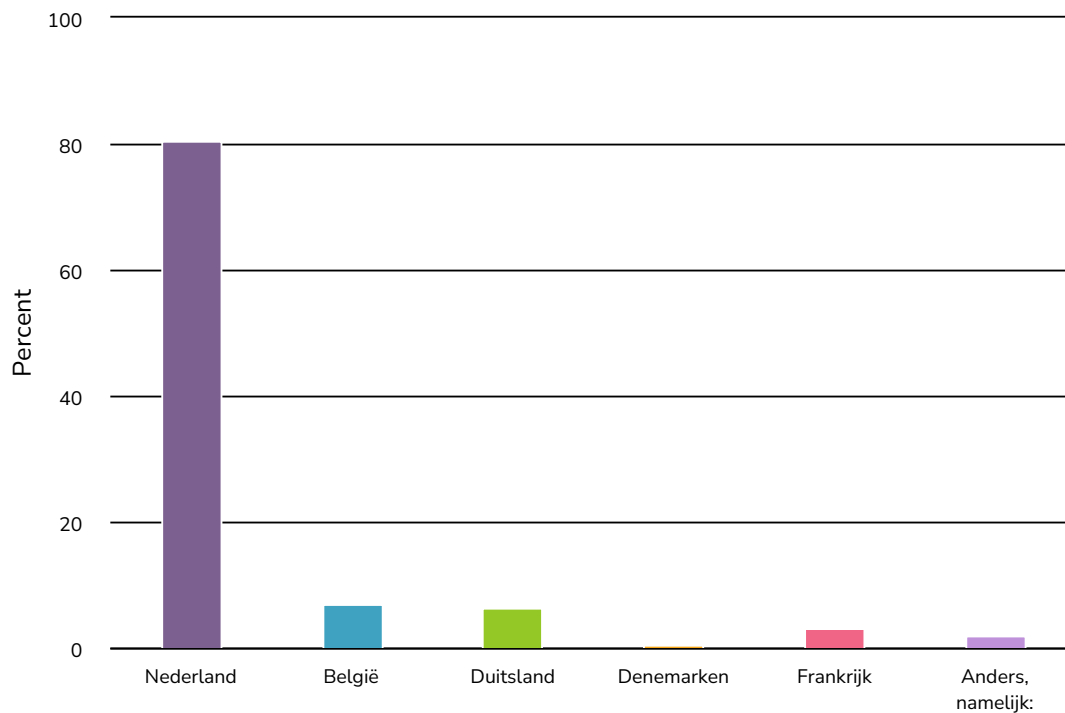
Value	Percent	Responses
Minder dan 12 maanden geleden	66.7%	1,681
Een tot twee jaar geleden	13.7%	345
Twee tot drie jaar geleden	4.7%	119
Drie tot vier jaar geleden	2.6%	66
Vier tot vijf jaar geleden	1.5%	37
Vijf jaar of langer geleden	5.8%	145
Ik heb nog nooit verbleven op een vakantiepark	5.0%	126

Welk land heeft je voorkeur als je wilt verblijven op een vakantiepark?



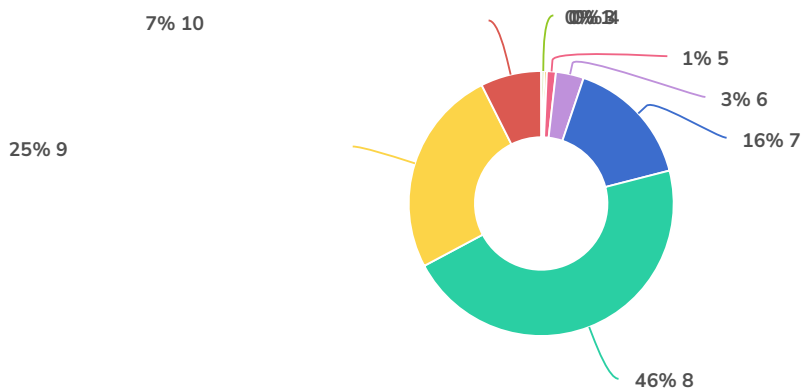
Value	Percent	Responses
Nederland	74.8%	1,790
België	3.6%	87
Duitsland	6.4%	154
Denemarken	0.8%	18
Frankrijk	2.0%	49
Anders, namelijk:	0.7%	16
Ik heb geen voorkeur	11.7%	280

Waar lag het vakantiepark dat je (als laatste) bezocht hebt?



Value	Percent	Responses
Nederland	80.6%	1,929
België	7.2%	173
Duitsland	6.6%	159
Denemarken	0.5%	11
Frankrijk	3.1%	74
Anders, namelijk:	2.0%	48

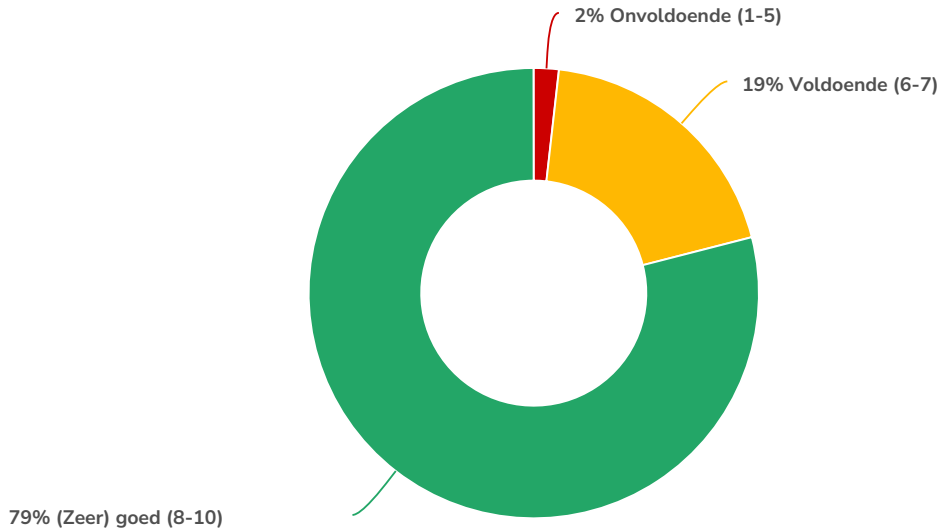
Als je jouw (laatste) verblijf op een vakantiepark een rapportcijfer zou geven, welk cijfer is dit dan?



Value	Percent	Responses
1	0.1%	3
3	0.3%	6
4	0.3%	7
5	1.1%	27
6	3.4%	81
7	15.8%	378
8	46.2%	1,105
9	25.4%	609
10	7.4%	178

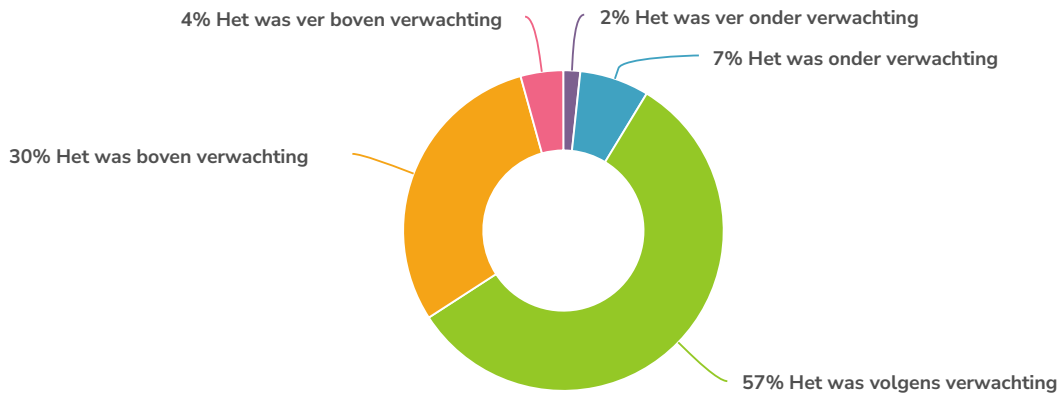
Gemiddelde: 8.1

Als je jouw (laatste) verblijf op een vakantiepark een rapportcijfer zou geven, welk cijfer is dit dan? - Verdeling in Onvoldoende, Voldoende, (Zeer) goed



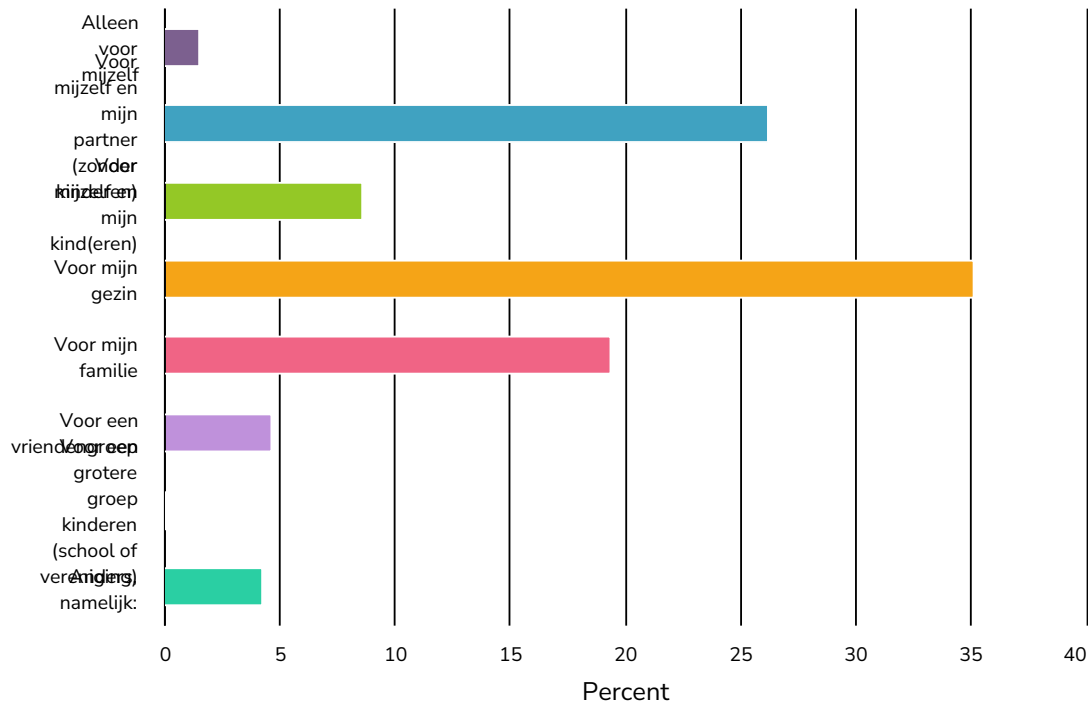
Value	Percent	Responses
Onvoldoende (1-5)	1.8%	43
Voldoende (6-7)	19.2%	459
(Zeer) goed (8-10)	79.0%	1,892

In hoeverre voldeed jouw (laatste) verblijf op een vakantiepark aan je verwachtingen?



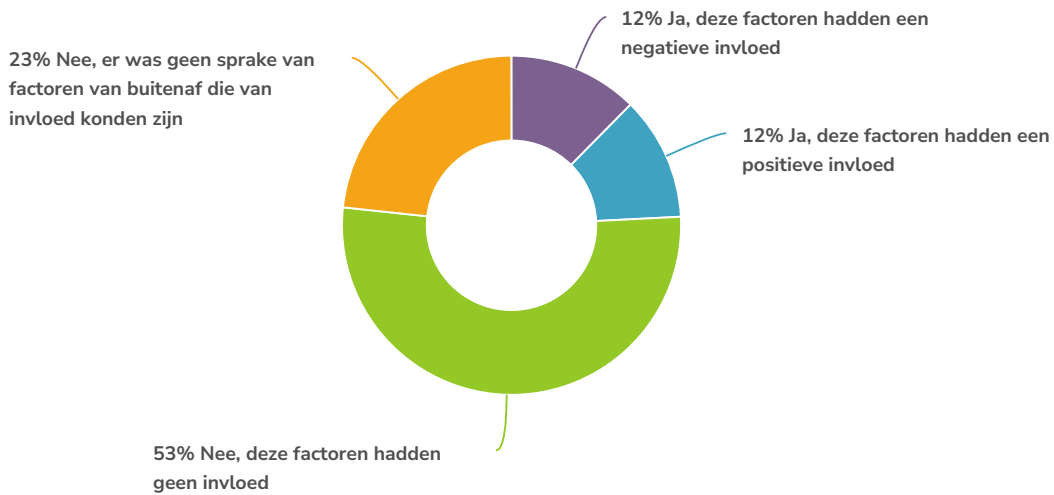
Value	Percent	Responses
Het was ver onder verwachting	1.7%	40
Het was onder verwachting	7.0%	168
Het was volgens verwachting	57.1%	1,368
Het was boven verwachting	29.8%	714
Het was ver boven verwachting	4.3%	104

Voor welk gezelschap heb je jouw (laatste) verblijf op een vakantiepark geboekt?



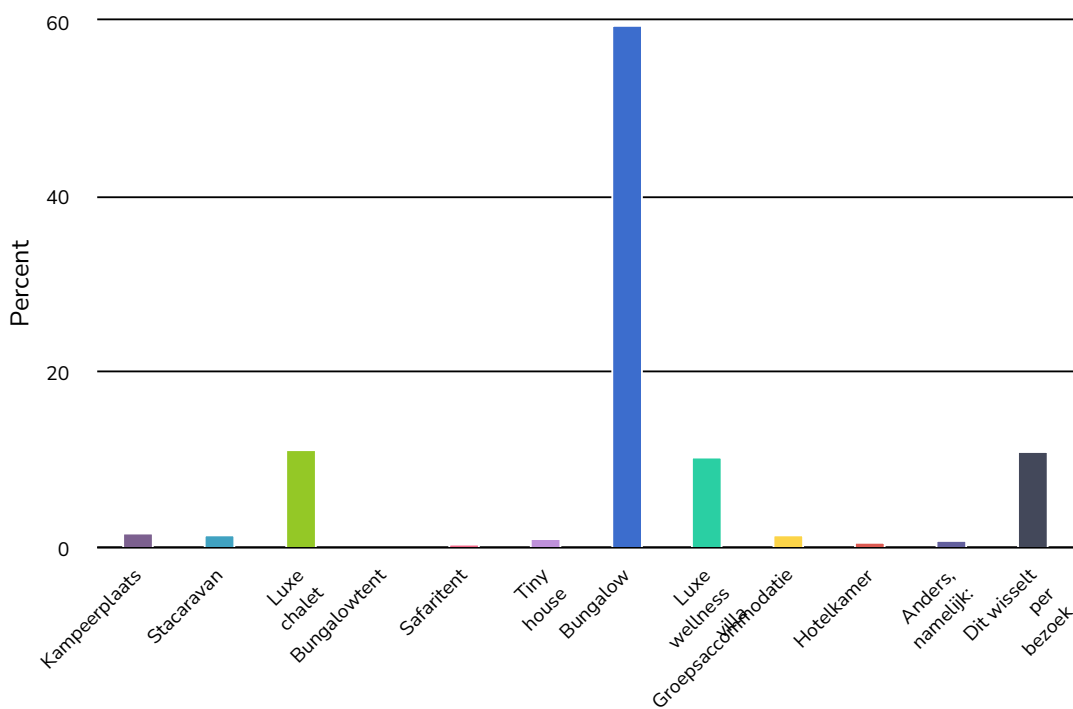
Value	Percent	Responses
Alleen voor mijzelf	1.5%	35
Voor mijzelf en mijn partner (zonder kinderen)	26.2%	626
Voor mijzelf en mijn kind(eren)	8.6%	205
Voor mijn gezin	35.2%	843
Voor mijn familie	19.4%	465
Voor een vriendengroep	4.7%	112
Voor een grotere groep kinderen (school of vereniging)	0.1%	3
Anders, namelijk:	4.3%	104

Hebben bepaalde zaken waar je zelf geen invloed op had, zoals het weer, een onverwachte gebeurtenis, of iets anders, invloed gehad op je (laatste) verblijf op een vakantiepark?



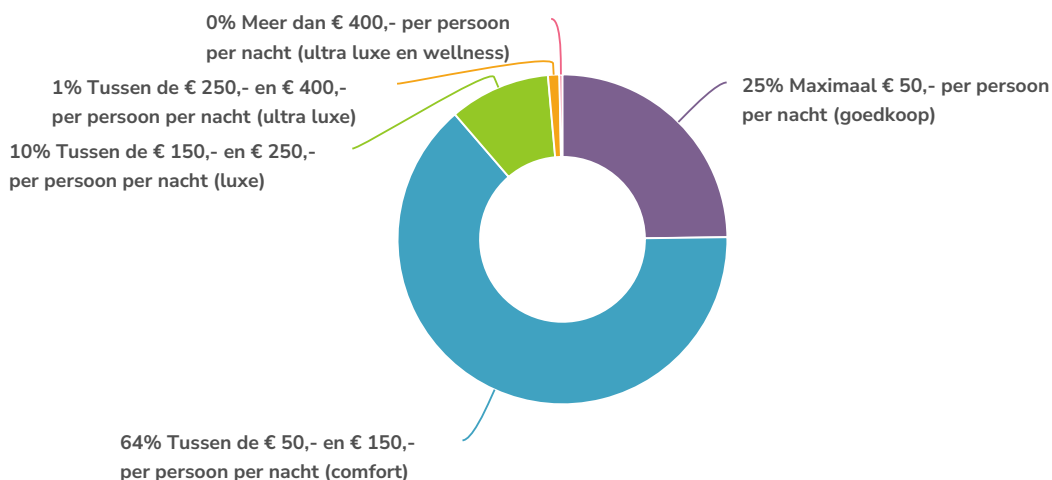
Value	Percent	Responses
Ja, deze factoren hadden een negatieve invloed	12.4%	296
Ja, deze factoren hadden een positieve invloed	11.8%	283
Nee, deze factoren hadden geen invloed	52.5%	1,256
Nee, er was geen sprake van factoren van buitenaf die van invloed konden zijn	23.3%	558

Wanneer ik een vakantiepark wil bezoeken, boek ik bij voorkeur een:



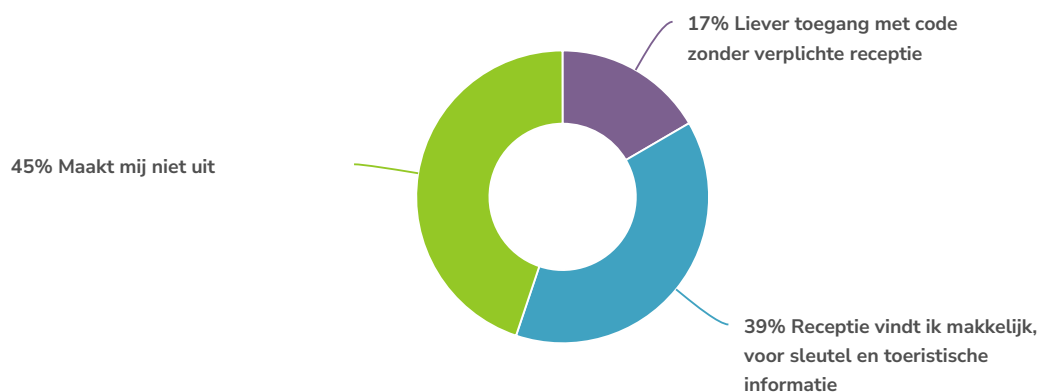
Value	Percent	Responses
Kampeerplaats	1.7%	41
Stacaravan	1.5%	37
Luxe chalet	11.2%	268
Bungalowtent	0.1%	3
Safaritent	0.5%	13
Tiny house	1.0%	24
Bungalow	59.5%	1,423
Luxe wellness villa	10.3%	247
Groepsaccommodatie	1.5%	37
Hotelkamer	0.7%	16
Anders, namelijk: Dit wisselt per bezoek		

Welke prijs, per persoon per nacht, wil je betalen voor een week verblijven op een vakantiepark?



Value	Percent	Responses
Maximaal € 50,- per persoon per nacht (goedkoop)	24.8%	594
Tussen de € 50,- en € 150,- per persoon per nacht (comfort)	63.9%	1,530
Tussen de € 150,- en € 250,- per persoon per nacht (luxe)	9.9%	237
Tussen de € 250,- en € 400,- per persoon per nacht (ultra luxe)	1.1%	26
Meer dan € 400,- per persoon per nacht (ultra luxe en wellness)	0.3%	6

Wil je bij het verblijven op een vakantiepark toegang krijgen tot je accommodatie via de receptie of niet?



Value	Percent	Responses
Liever toegang met code zonder verplichte receptie	16.6%	398
Receptie vindt ik makkelijk, voor sleutel en toeristische informatie	38.5%	922
Maakt mij niet uit	44.8%	1,073

Welke zaken moeten wat jou betreft aanwezig/standaard inbegrepen zijn in jouw geboekte accommodatie?

Item	Overall Rank	Rank Distribution	Score	No. of Rankings
Wi-Fi	1		4,948	1,507
Vaatwasmachine	2		4,249	1,335
Eindschoonmaak huisje	3		4,142	1,337
Linnenpakket (handdoeken en beddengoed)	4		2,828	914
Smart TV	5		2,432	846
Boxspring bedden	6		2,333	735
Koffie automaat voor Nespresso, Senseo, Dolce Gusto	7		2,135	698
Opgemaakte bedden	8		1,790	581
Oven	9		1,666	613
Welkomst set: (lucifers, afwasborstel, vaatdoek, schuurspons, afwasmiddel)	10		1,661	563
Koffiezetapparaat voor losse koffie met filterzakjes	11		1,381	444
Magnetron	12		1,283	434
Stofzuiger	13		1,089	398
Voldoende WC papier	14		937	299
Wasmachine	15		479	167
Koffiemachine (maakt zelf bonen en kan verschillende soorten koffie bereiden)	16		445	150
Barbecue / buitenkachel	17		321	117
Sauna	18		297	101
Kinderbedje	19		293	96



Welke faciliteiten moeten wat jou betreft aanwezig zijn op het vakantiepark?

Item	Overall Rank	Rank Distribution	Score	No. of Rankings
Binnenzwembad	1		6,331	1,691
Restaurant	2		5,902	1,670
Parkwinkel/supermarkt	3		5,607	1,658
Snackbar	4		3,365	1,095
Buitenspeeltuin	5		1,803	595
Indoor speeltuin	6		1,642	539
Fietsverhuur	7		1,547	484
Buitenzwembad	8		1,126	371
Muziek/entertainment in de avonden	9		1,006	371
Wellness faciliteiten	10		979	337
Bowlingbaan	11		956	371
Kinderanimatie	12		878	313
Fitnessruimte	13		218	87
Tennisbaan	14		108	44
Padelbaan	15		93	34
Pumptrack (fietscross)	16		56	26
Skelter verhuur	17		52	18

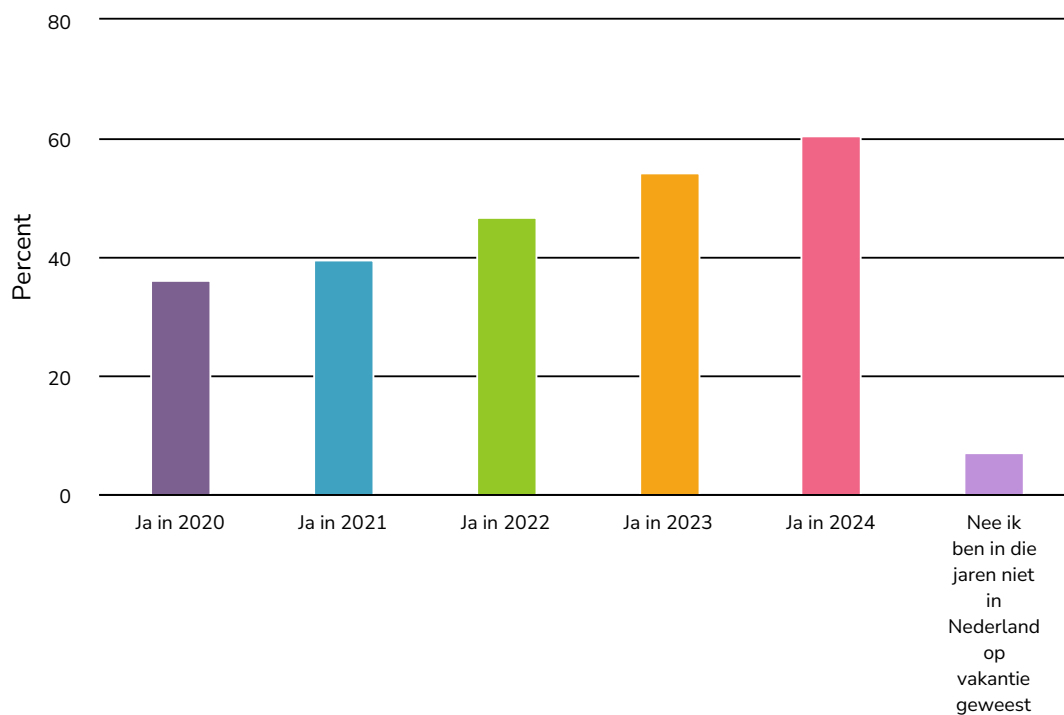
Lowest Rank Highest Rank

Wat zijn jouw grootste vakantiepark ergernissen?

Item	Overall Rank	Rank Distribution	Score	No. of Rankings
Slecht schoongemaakt	1		4,190	1,735
Slechte bedden	2		2,102	1,130
Versleten meubels	3		1,425	576
Geen gratis Wi-Fi	4		1,281	571
Stank/geurtjes in huis	5		1,090	652
Verouderde accommodatie	6		1,005	622
Gebrekkige keukeninventaris (pannen, spatels, snijmessen, enzovoorts)	7		687	313
Onvriendelijk personeel	8		494	303
Geen goede douche	9		411	279
Verouderd vakantiepark	10		411	245
Geen/weinig privacy	11		289	177
Bedlinnen en handdoeken niet standaard	12		262	141
Te weinig servies	13		170	75
Te weinig bestek	14		105	54
Te weinig ruimte	15		102	69
Iets anders	16		44	24
Tuin slecht onderhouden	17		25	14

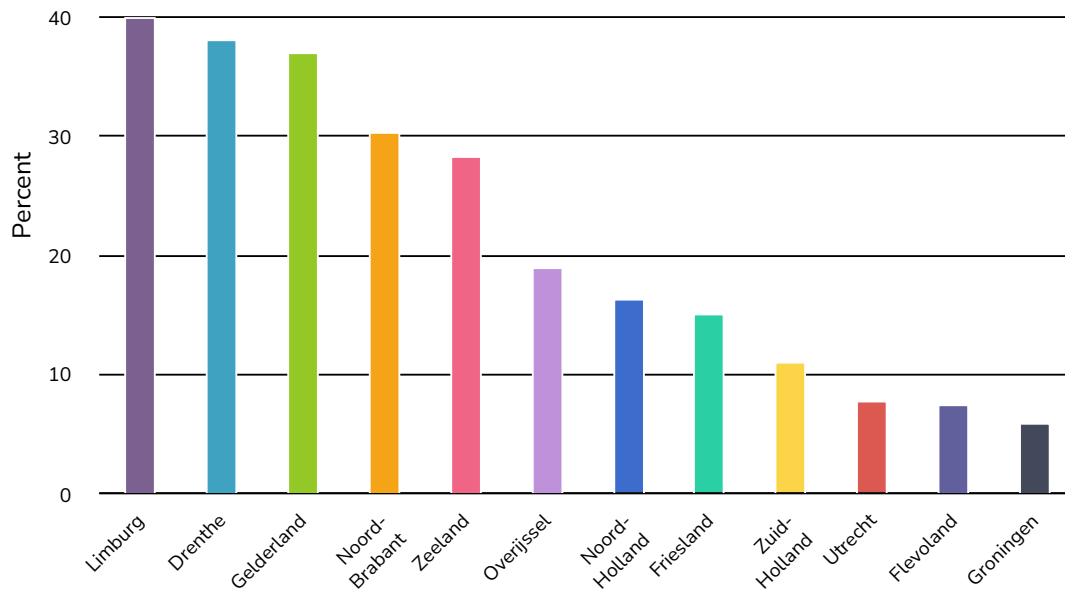
Lowest Rank Highest Rank

Ben je de laatste jaren in Nederland op vakantie geweest?



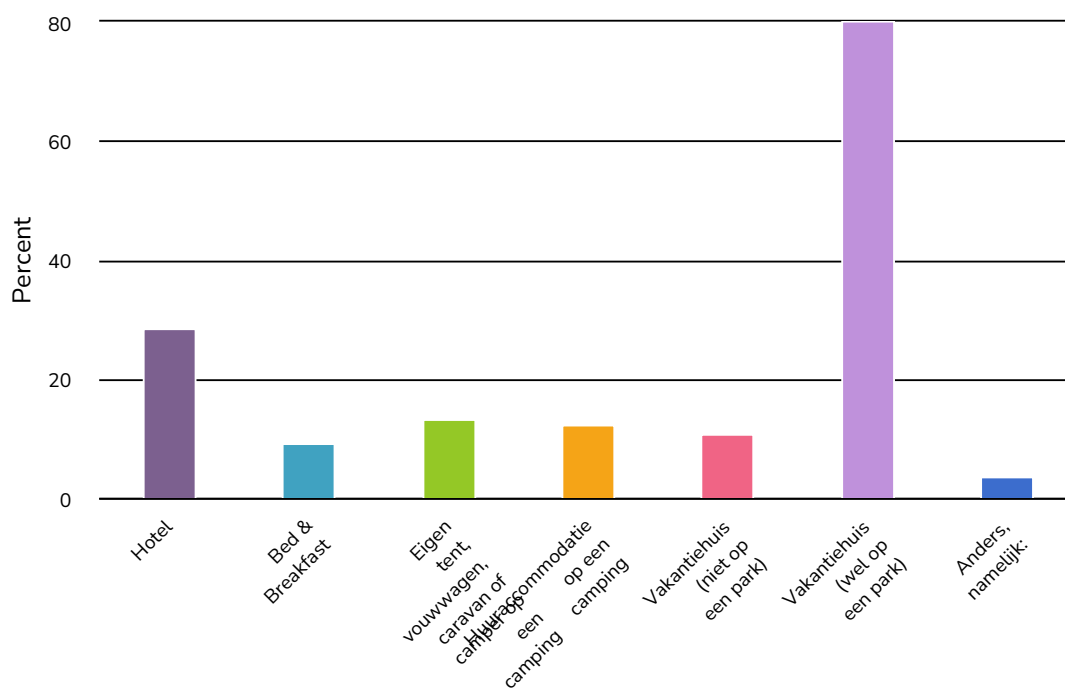
Value	Percent	Responses
Ja in 2020	36.1%	910
Ja in 2021	39.6%	998
Ja in 2022	46.8%	1,179
Ja in 2023	54.3%	1,367
Ja in 2024	60.7%	1,529
Nee ik ben in die jaren niet in Nederland op vakantie geweest	7.1%	180

Waar ben je in Nederland op vakantie geweest?



Limburg	40.1%	939
Drenthe	38.1%	892
Gelderland	37.1%	867
Noord-Brabant	30.3%	709
Zeeland	28.4%	664
Overijssel	19.0%	445
Noord-Holland	16.4%	384
Friesland	15.1%	354
Zuid-Holland	11.1%	259
Utrecht	7.8%	183
Flevoland	7.5%	176
Groningen	5.9%	138

Van welke accommodatie(s) heb je tijdens jouw vakantie(s) in Nederland gebruikgemaakt?



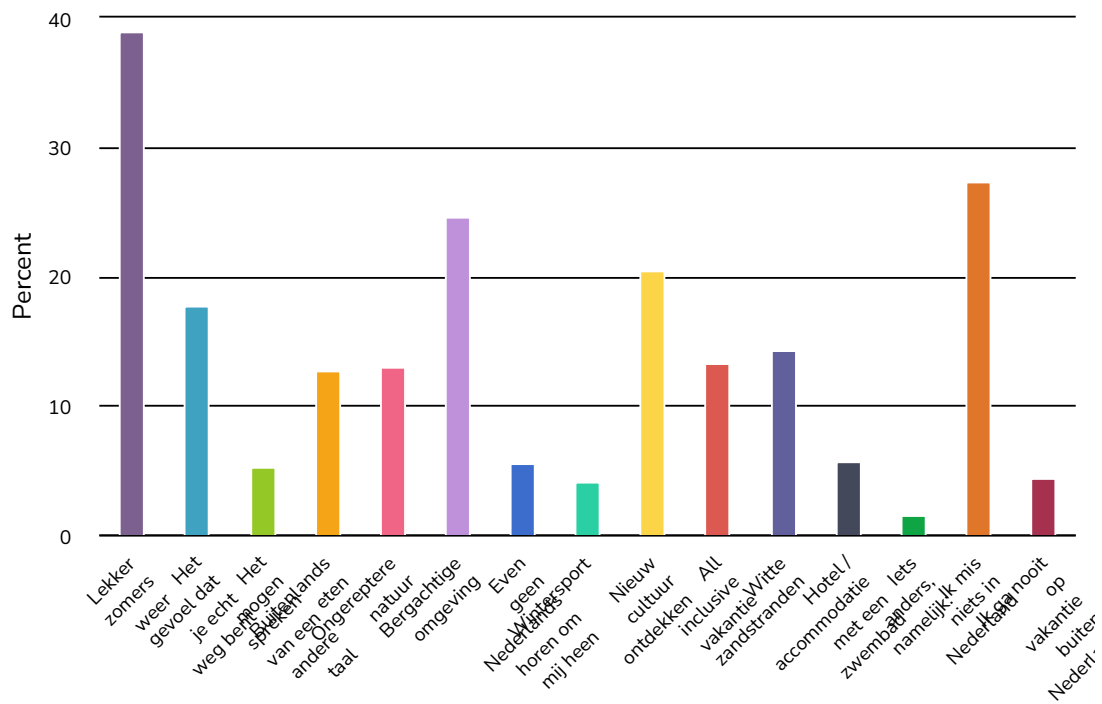
Value	Percent	Responses
Hotel	28.5%	718
Bed & Breakfast	9.2%	232
Eigen tent, vouwwagen, caravan of camper op een camping	13.3%	336
Huuraccommodatie op een camping	12.3%	311
Vakantiehuis (niet op een park)	11.0%	277
Vakantiehuis (wel op een park)	80.0%	2,015
Anders, namelijk:	3.7%	92

Ben je van plan om de komende jaren meer of vaker in Nederland op vakantie te gaan dan de afgelopen jaren?



Value	Percent	Responses
Ja	63.3%	1,595
Nee	5.6%	142
Weet ik nog niet	31.0%	782

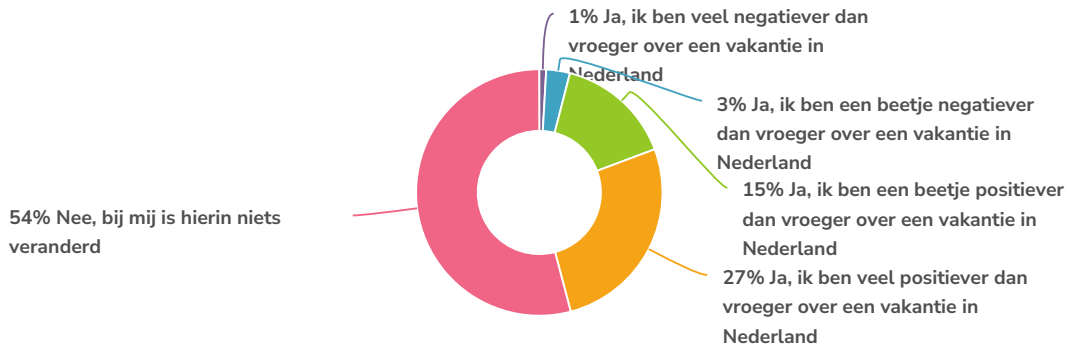
Welke van onderstaande zaken of aspecten mis je op vakantie in Nederland die je wel hebt bij een vakantie in het buitenland?



Welke van onderstaande zaken of aspecten mis je op vakantie in Nederland die je wel hebt bij een vakantie in het buitenland? - TABEL

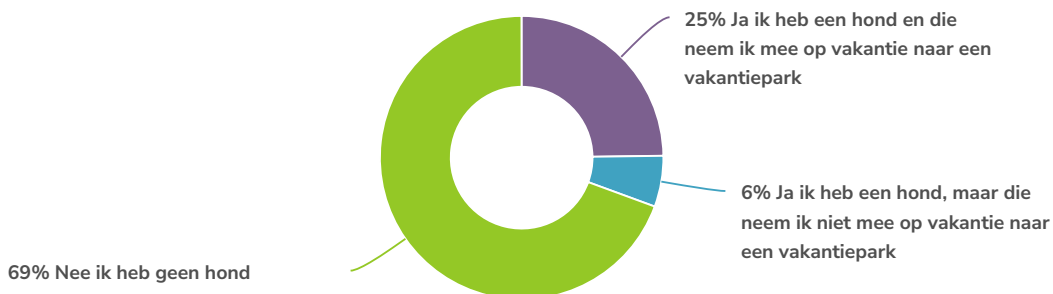
Value	Percent	Responses
Lekker zomers weer	39.0%	913
Het gevoel dat je echt weg bent	17.8%	416
Het mogen spreken van een andere taal	5.3%	124
Buitenlands eten	12.8%	299
Ongereptere natuur	13.0%	304
Bergachtige omgeving	24.7%	577
Even geen Nederlands horen om mij heen	5.6%	131
Wintersport	4.1%	95
Nieuw cultuur ontdekken	20.5%	479
All inclusive vakantie	13.3%	311
Witte zandstranden	14.4%	336
Hotel / accommodatie met een zwembad	5.7%	134
Iets anders, namelijk:	1.6%	37
Ik mis niets in Nederland	27.4%	640
Ik ga nooit op vakantie buiten Nederland	4.4%	102

Heeft jouw vakantie (of hebben jouw vakanties) in Nederland ervoor gezorgd dat je anders aan bent gaan kijken tegen een vakantie in eigen land?



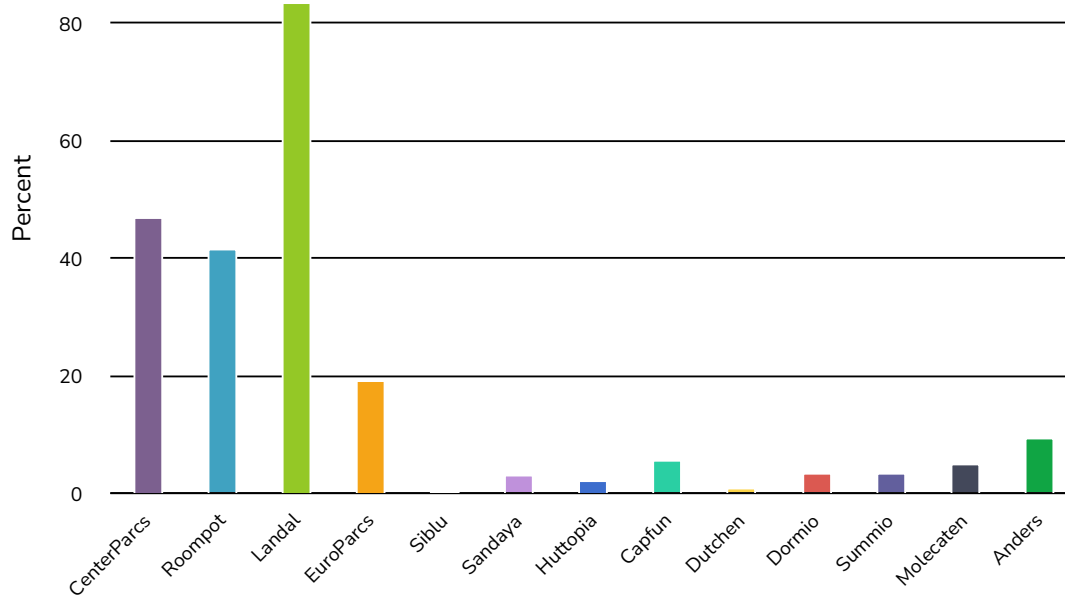
Value	Percent	Responses
Ja, ik ben veel negatiever dan vroeger over een vakantie in Nederland	0.9%	20
Ja, ik ben een beetje negatiever dan vroeger over een vakantie in Nederland	3.1%	72
Ja, ik ben een beetje positiever dan vroeger over een vakantie in Nederland	15.3%	359
Ja, ik ben veel positiever dan vroeger over een vakantie in Nederland	26.6%	622
Nee, bij mij is hierin niets veranderd	54.1%	1,267

Heb je een hond en zo ja neem je die mee op vakantie naar een vakantiepark?



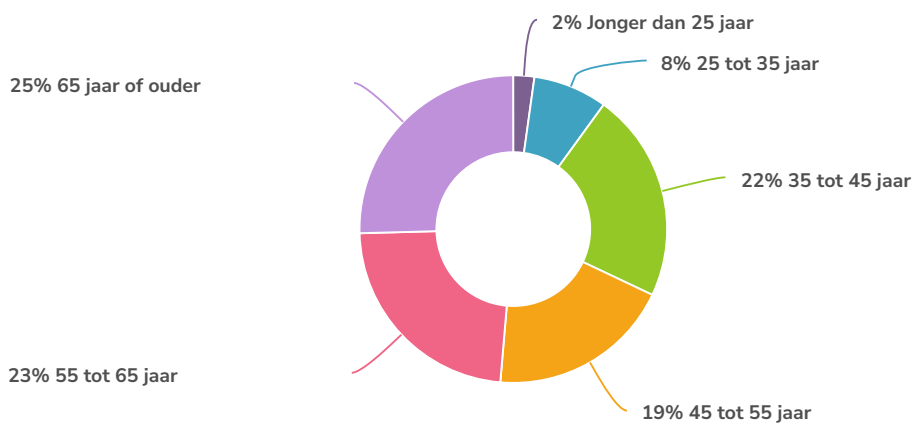
Value	Percent	Responses
Ja ik heb een hond en die neem ik mee op vakantie naar een vakantiepark	24.8%	593
Ja ik heb een hond, maar die neem ik niet mee op vakantie naar een vakantiepark	5.8%	139
Nee ik heb geen hond	69.4%	1,661

Wat is / zijn jouw favoriete vakantieparken-aanbieders?



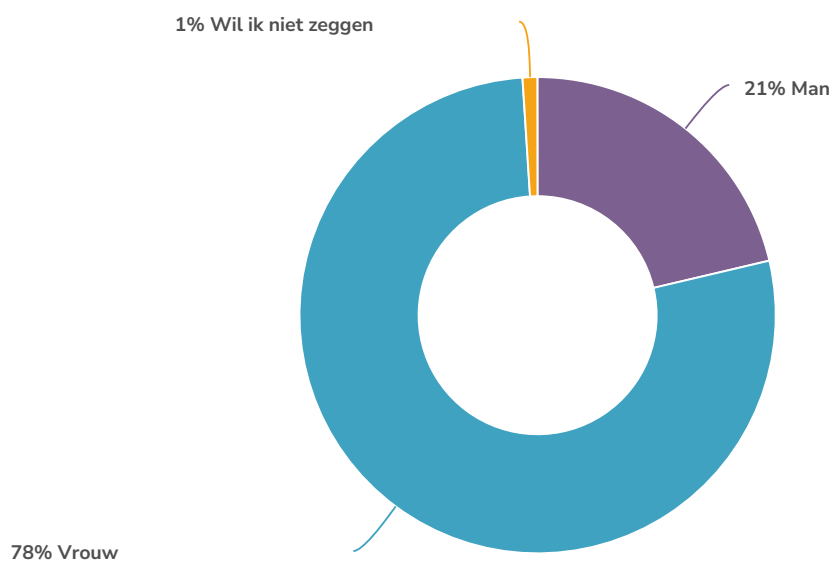
CenterParcs	47.1%	1,187
Roompot	41.7%	1,051
Landal	83.7%	2,108
EuroParcs	19.1%	482
Siblu	0.2%	4
Sandaya	3.2%	80
Huttopia	2.2%	55
Capfun	5.7%	144
Dutchen	0.9%	22
Dormio	3.5%	87
Summio	3.5%	88
Molecaten	5.0%	125
Anders	9.6%	243

Wat is je leeftijd?



Value	Percent	Responses
Jonger dan 25 jaar	2.2%	56
25 tot 35 jaar	7.8%	197
35 tot 45 jaar	22.0%	555
45 tot 55 jaar	19.3%	487
55 tot 65 jaar	23.2%	584
65 jaar of ouder	25.4%	640

Wat is je geslacht?



Value	Percent	Responses
Man	21.3%	537
Vrouw	77.6%	1,955
Anders	0.0%	1
Wil ik niet zeggen	1.0%	25

Meer informatie

Voor meer informatie of vragen kunt u contact opnemen met Laurens Taekema of Hans van Leeuwen.

E: laurens@parkvakanties.nl

T: 06 15527993

E: hans@pleasureworld.nl

T: 06 53394506

